

Sayı:	2025/02
Komisyon	Mimarlık Fakültesinin Akademik Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu
Konu:	Ders Kayıt Süreci Değerlendirme Anketi Sonuçlarının Görüşülmesi ve Sürece Yönelik İyileştirme Kararlarının Alınması
Tarih-Saat-Yer:	02.06.2025-10.00-Mimarlık Fakültesi Toplantı Salonu
Gündem:	1. Ders kayıt süreci değerlendirme anketi sonuçlarının belirlenmesi 2. Ders sürecine yönelik iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi
Davetliler:	Doç. Dr. Nurtekin ÖZEN Doç. Dr. Müge ÜNAL ÇİLEK Arş. Gör. Muhammet Fatih ÇETİNTAŞ

KARARLAR

MİMARLIK FAKÜLTESİ AKADEMİK ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TOPLANTI TUTANAĞI

Mimarlık Fakültesi Akademik Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı 02/06/2025'de saat 10.00'da Fakülte toplantı salonunda yapılmış ve yukarıda belirtilen gündem maddeleri görüşülmüştür. Bu kapsamda;

ALINAN KARARLAR:

• KARAR 2025/05

05.03.2025 tarihli toplantıda alınan 2025/01 sayılı karar doğrultusunda, Mimarlık Fakültesi öğrencilerine yönelik olarak 1 Nisan – 1 Mayıs 2025 tarihleri arasında "**Ders Kayıt Süreci Değerlendirme Anketi**" uygulanmıştır. Toplam 154 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen anketin sonuçları EK-1'de detaylı şekilde sunulmuştur. Öğrencilerin yaşadığı sorunlar ve bu sorunları çözmek için başvurdukları yollar aşağıdaki ana başlıklar altında özetlenmiştir:

○ Kontenjan sorunları:

- Birçok öğrenci, kayıt sırasında kontenjanların dolu olması nedeniyle ders seçemediğini belirtmiştir.
- Sistemde boş görünen kontenjanların aslında dolu olması da önemli bir teknik problem olarak belirtilmiştir.
- Bazı öğrenciler, danışmanlarıyla iletişime geçerek kontenjanların artırılmasıyla sorunlarını çözebilmiştir.

○ Ders çakışmaları:

- Derslerin çakışması sıkça karşılaşılan bir problem olmuş, bazı öğrenciler bu nedenle ders alamamış veya dönem uzatmak zorunda kalmıştır.
- Danışman desteği sayesinde bu sorunlar kısmen giderilebilmiştir.

○ Sistemsel ve teknik sorunları:

- Sistem yoğunluk nedeniyle çökebiliyor, öğrenciler kayıttan atılabiliyor.
- OBS sisteminin teknik olarak güncellenmesi, daha sade ve anlaşılır bir arayüz önerilmiş.
- Sistemden onay almayan kayıtlar için bildirim eksikliği sıkıntı yaratmış.

○ Danışman desteği

- Birçok öğrenci danışmanlarının yardımseverliğinden ve hızlı dönüşlerinden memnun kaldığını belirtmiş.
- Danışmanların rehberliği, teknik ya da içeriksel sorunları aşmada önemli bir destek olmuş.

• KARAR 2025/06

Ders kayıt sürecinde karşılaşılan sorunların azaltılması ve öğrenci memnuniyetinin artırılması amacıyla, aşağıda belirtilen iyileştirme önerilerinin ilgili birimlerle görüşülerek değerlendirilmesi ve uygulanabilir olanların hayata geçirilmesi yönünde gerekli adımların atılmasına karar verilmiştir. Sürecin bazı yönlerinin farklı yetki alanlarına bağlı olması nedeniyle, çözüm önerilerinin bir kısmı iş birliği ve koordinasyon gerektirmektedir. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin yaşadığı sorunlara yönelik çözüm yaklaşımları aşağıdaki ana başlıklar altında özetlenmiştir:

- Daha açık ve sade arayüz tasarımı
- Kayıt öncesinde öğrencilere bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi
- OBS sisteminin mobil cihazlarla uyumluluğunun artırılması
- Ön koşullu derslerin azaltılması veya daha esnek hale getirilmesi
- Teknik destek ve öğrenci yönlendirmelerinin güçlendirilmesi

Sonuç ve Değerlendirme:

Ders kayıt sürecine ilişkin gerçekleştirilen anket çalışması, öğrencilerin karşılaştıkları başlıca sorunları ve çözüm yollarını somut verilerle ortaya koymuştur. Elde edilen bulgular doğrultusunda, ders kayıt sisteminin daha işlevsel, erişilebilir ve öğrenci odaklı hale getirilmesi amacıyla bir dizi iyileştirme önerisi geliştirilmiş; bu önerilerin uygulanabilirliği için ilgili birimlerle iş birliği içinde hareket edilmesine karar verilmiştir. Süreç, öğrenci deneyimlerini önceleyen ve geri bildirim temelli bir yaklaşımla sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda değerlendirilecektir.

Doç. Dr. Nurtekin ÖZEN
(Üye)

Doç. Dr. Müge ÜNAL ÇİLEK
(Üye)

Arş. Gör. Muhammet Fatih ÇETİNTAŞ
(Üye)

FIRAT ÜNİVERSİTESİ MİMARLIK FAKÜLTESİ

DERS KAYIT SÜRECİ DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

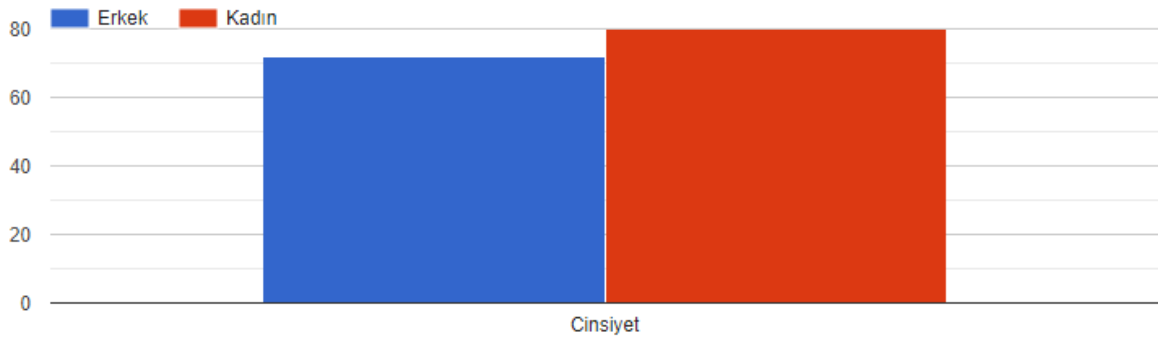
Aşağıda, öğrencilerin ders kayıt süreciyle ilgili deneyimlerini değerlendirmek, karşılaştıkları zorlukları belirlemek ve geri bildirimlerini almak amacıyla hazırlanmış “**Ders Kayıt Süreci Değerlendirme Anketi**”ne ilişkin sonuçlar yer almaktadır. Anketten elde edilecek veriler, ders kayıt sürecinin daha verimli, erişilebilir ve sorunsuz hale getirilmesi için analiz edilmiştir.

Ankette **üç bölüm** yer almaktadır:

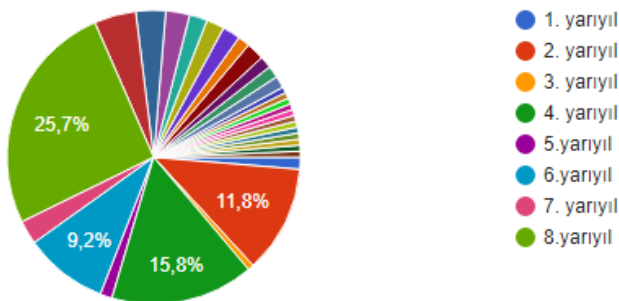
1. **Bölüm: İletişim süreci (Soru 1-5):** Ders kaydı sırasında öğrencilerin kimlerle ve hangi yollarla iletişime geçtiği, aldıkları geri dönüş süresi ve bilgilendirme yeterliliği değerlendirilmektedir.
2. **Bölüm ders kayıt süreci işleyişi (Soru 6-10):** Ders seçiminde karşılaşılan zorluklar, teknik sorunlar ve genel kayıt sürecinin kolaylığı veya zorluk derecesi incelenmektedir.
3. **Geri dönüş ve memnuniyeti (Soru 11-16):** Ders kayıt süreciyle ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik sorular yer almakta olup, sürecin iyileştirilmesine katkı sağlayacak öneriler alınmıştır.

Ders Kayıt Süreci Değerlendirme Anketi Sonuçları

Katılımcılara ilişkin bilgiler: Toplamda 154 öğrencinin katılım gösterdiği ankette katılanların %52’si (80 kişi) kadın, %47’si (72 kişi) erkek olup, %1’i (2 kişi) cinsiyet belirtmemiştir.

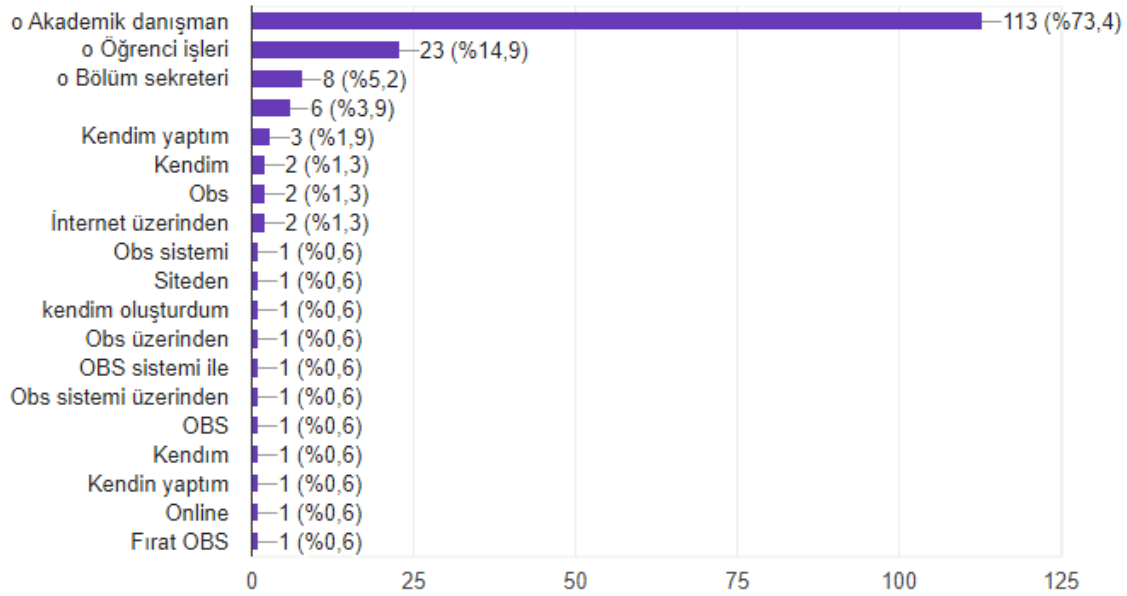


Bulunduğu yarıyıl: Katılımcılar farklı yarıyıllarda bulunmaktadır.

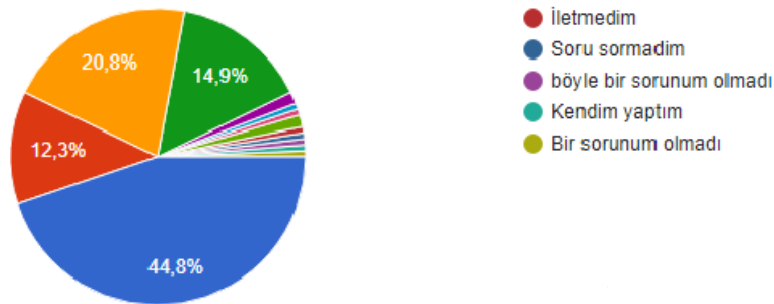


Bölüm 1: İletişim Süreci

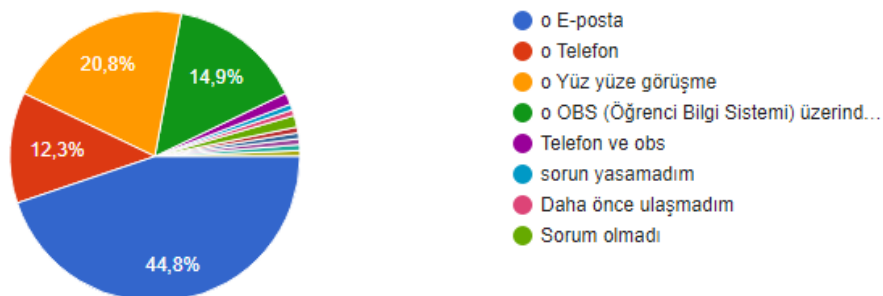
1. Ders kaydı sürecinde herhangi bir sorun yaşadığınızda kiminle iletişime geçtiniz?
 - o Akademik danışman
 - o Öğrenci işleri
 - o Bölüm sekreteri
 - o Diğer (Lütfen belirtiniz)



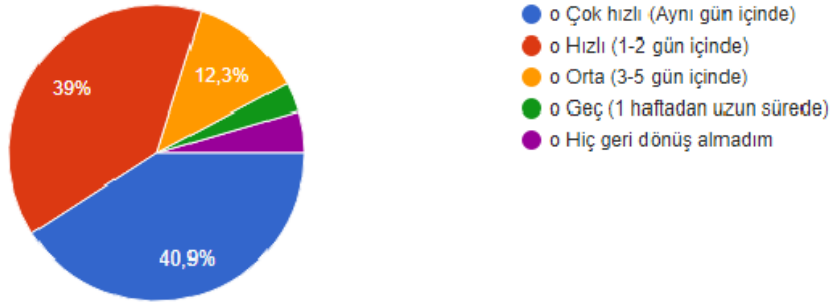
2. Ders kaydı süreci ile ilgili sorularınızı nasıl ilettiniz?



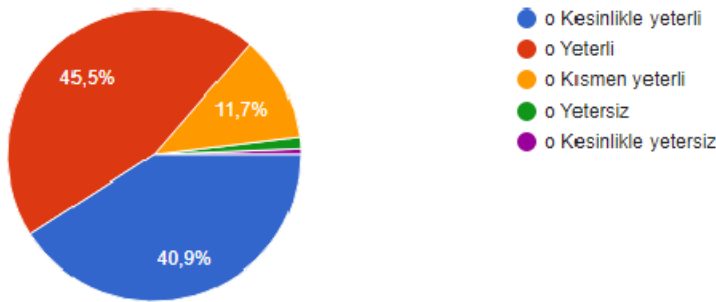
3. Ders kaydı süreci ile ilgili sorularınızı hangi yolla ilettiniz?



4. Ders kaydı süreci ile ilgili iletişim kurduğunuz kişi/kurumdan aldığınız yanıt ne kadar hızlı oldu?

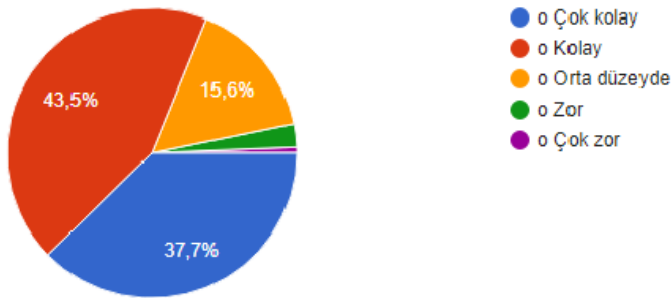


5. Ders kaydı sürecinde iletişim kurduğunuz kişi/kurumun size sağladığı bilgilendirme yeterli miydi?

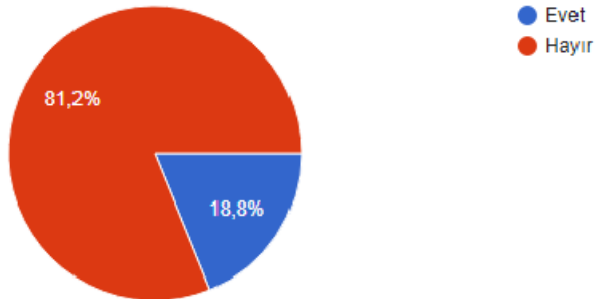


Bölüm 2: Ders Kayıt Sürecinin İşleyişi

6. Ders kayıt sürecini genel olarak ne kadar kolay veya zor buldunuz?

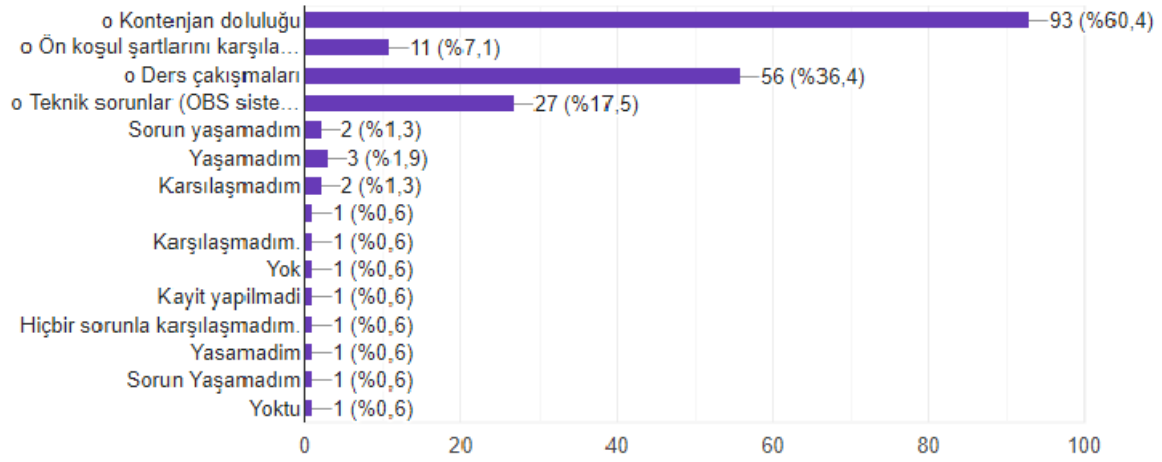


7. Ders kayıt sistemine giriş yaparken herhangi bir teknik sorun yaşadınız mı?

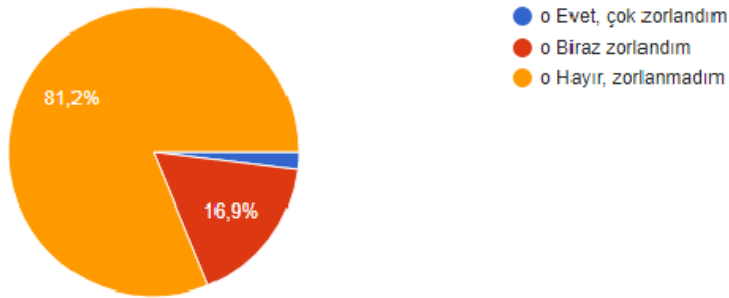


8. Ders seçiminde hangi tür zorluklarla karşılaştınız? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

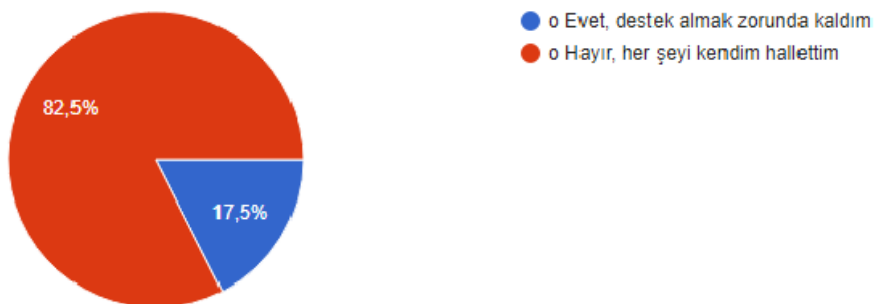
- ☐ Kontenjan doluluğu
- ☐ Ön koşul şartlarını karşılamama
- ☐ Ders çakışmaları
- ☐ Teknik sorunlar (OBS sistemi ile ilgili)
- ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz)



9. Ders kayıt ekranındaki bilgileri anlamakta zorlandınız mı?



10. Ders kaydı sırasında teknik destek ihtiyacı hissettiniz mi?



Bölüm 3: Geri Dönüş ve Memnuniyet

11. Ders kaydı sürecinde yaşadığınız sorunlara ilişkin geri dönüş alabildiniz mi?

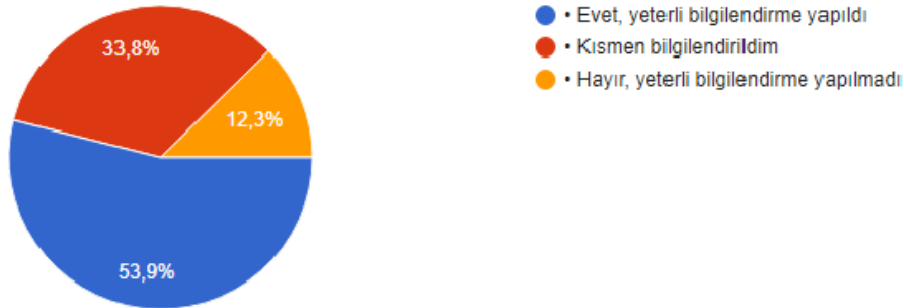


12. Ders kaydı sürecini iyileştirmek için ne tür değişiklikler yapılmasını önerirsiniz? (Açık uçlu soru)

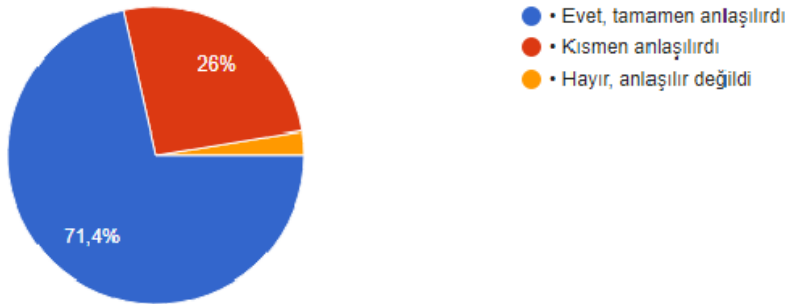
Bu soruda genel olarak tespit edilen unsurlar 5 maddede özetlenmiştir. Bunlar:

- Kontenjan ve ders çakışması sorunları giderilmeli.
- OBS sistemi daha hızlı ve sade hale getirilmeli.
- Öğrencilere mesajla bilgilendirme yapılmalı.
- Fakülte personeli daha destekleyici olmalı.
- Birçok öğrenci genel olarak memnun.

13. Ders kayıt süreci hakkında önceden yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyor musunuz?



14. Ders kaydı süreci ile ilgili verilen yönergeler ve duyurular yeterince anlaşılır mıydı?



15. Ders kayıt sürecinde yaşadığınız olumlu veya olumsuz deneyimleri paylaşmak ister misiniz? (Açık uçlu soru)

Bu soruda genel olarak tespit edilen unsurlar 5 maddede özetlenmiştir. Bunlar:

- Birçok öğrenci kayıt sürecinden memnun kaldı.
- Kontenjan doluluğu en sık yaşanan sorundu.
- Ders çakışmaları kayıt sürecini zorlaştırdı.
- Danışmanlar çoğu öğrenciye yardımcı oldu.
- Sistemsel yoğunluk ve teknik sorunlar bildirildi.

16. Genel olarak, ders kayıt süreciyle ilgili memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?

